

### **Zufriedene Kunden kommen wieder.**

Sie sind Garant für den Fortbestand der Firma. Wir müssen herausfinden mit welchen Leistungen wir die Kunden zufrieden stellen können und dies dann auch in der gewünschten Form zum Marktpreis erbringen.

Dies geht über die technische Qualität unserer Produkte weit hinaus und betrifft alle Bereiche unseres Unternehmens.

Qualität ist alles was wir tun um den Kunden zufrieden zu stellen. Das fängt bei der freundlichen, sofort erreichbaren Telefonzentrale an, geht über eine schnelle und gute Beratung des Kunden, schnelles Angebot, pünktliche einwandfreie Lieferung, schnelle und offene Reklamationsbearbeitung.

Die Auswirkung auf die Umwelt und die Mitarbeiter durch Tätigkeiten oder Produkte von ASK soll gering gehalten werden. ASK bekennt sich zur Verpflichtung der Einhaltung der geltenden rechtlichen Verpflichtungen und anderer Anforderungen, die ASK Umweltaspekte betreffen.

Bei allen Prozessen wird ein Optimum zwischen Umweltverträglichkeit und Wirtschaftlichkeit angestrebt.

Mit Kaizen werden bei ASK zur Prozesse und Produkte kontinuierlich verbessert.

Daraus ergeben sich folgende Leitsätze:

#### **Qualität:**

- ◆ Die Qualität kommt zuerst. Sie hat Vorrang vor allen anderen Belangen im Unternehmen. Die Forderungen der DIN EN ISO 9001:2008 werden in allen Bereichen des Unternehmens umgesetzt.
- ◆ Kaizen ist das Mittel mit dem wir alle Prozesse kontinuierlich verbessern.
- ◆ Aus einmal gemachten Fehlern wollen wir lernen, einen Fehler noch einmal zu machen ist Dummheit.

#### **Umwelt:**

- ◆ Den sparsamen Einsatz von Rohstoffen und Energie
- ◆ Die Vermeidung bzw. die Verringerung von Schall, Belastung von Boden, Wasser, Luft
- ◆ Die Risikobegrenzung für die Natur und den Menschen durch Notfallpläne.

Zufriedene, gut ausgebildete, mündige Mitarbeiter die Verantwortung für ihren Arbeitsplatz und das Unternehmen übernehmen und zu dessen Verbesserung beitragen und gute Lieferanten die wir als Partner behandeln sind die Basis dies zu erreichen.